



VfL WOLFSBURG

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Kauf von Fanartikeln der VfL Wolfsburg- Fußball GmbH (Stand: 01.07.2016)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Erwerb von Fanartikeln über sämtliche Verkaufsstellen der VfL Wolfsburg-Fußball GmbH (VfL Wolfsburg), insbesondere über den VfL Onlineshop (Wölfeshop genannt) unter www.woelfeshop.de, die Fanshops (z.B. VfL FanWelt) und das Fanmobil sowie den VfL Wolfsburg-Fanartikelkatalog.

Mit dem Erwerb eines Fanartikels schließt der Kunde (Vertragspartner) einen Kaufvertrag unter Einbeziehung dieser AGB mit dem VfL Wolfsburg.

2. Vertragsschluss; Mindestbestellwert; Gefahrübergang

2.1 **Bestellung im Wölfeshop:** Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Vertragspartner ein verbindliches Angebot ab. Der VfL Wolfsburg wird den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Die Bestätigung der Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Vertrag kommt erst mit Übersendung einer Auftragsbestätigung zustande.

Bestellungen per Telefon: Fanartikel, die im Fanartikelkatalog oder über andere Wege gesichtet werden, können telefonisch über den FanService unter 05361-8903-903 bestellt werden (Es entstehen die anbieterabhängigen Kosten ins deutsche Festnetz). Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Vertragspartner ein verbindliches Angebot ab. Der Zugang der Bestellung wird nicht separat bestätigt. Der Vertrag kommt mit Lieferung der Ware zustande.

Fanartikelkauf vor Ort: Der Fanartikelkauf vor Ort ist in der VfL FanWelt, im Fanshop Fanhaus, in der VfL FußballWelt, den Arenafanshops Nord und Süd, dem Tresen im Businessbereich der Volkswagen Arena sowie am Fanmobil möglich. Mit Auswahl eines Artikels gibt der Vertragspartner ein Angebot ab. Die Annahme des VfL Wolfsburg erfolgt durch den Verkauf des Fanartikels.

2.2 Der Mindestbestellwert im Wölfeshop oder telefonisch über den FanService beträgt 9,95 EUR.

2.3 Der postalische Versand der Fanartikel erfolgt auf Kosten und Gefahr des Vertragspartners. Das Risiko eines Verlustes oder eine Beschädigung der Ware beim Versand trägt der Vertragspartner, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten des VfL Wolfsburg oder dessen Erfüllungsgehilfen vor. Die Auswahl der Transportunternehmen erfolgt durch den VfL Wolfsburg.

3. Preise; Liefer- und Versandkosten; Einlösung von Wobbs-Punkten

3.1 Die in den Verkaufsstellen des VfL Wolfsburg genannten Preise sind – soweit der Vertragspartner gemäß §13 BGB Verbraucher ist und seine Bestellung weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann – Brutto-Preise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich Liefer- und Versandkosten – bei Bestellungen über den Wölfeshop oder Telefon – in Höhe von:

- bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland: 4,95 €,
- bei Lieferung in andere EU-Mitgliedstaaten: 20,00 € und
- bei Lieferung in Nicht-EU-Mitgliedstaaten: 35,00 €.

3.2 Ab einem Bestellwert von 80,00 € entfallen bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die Liefer- und Versandkosten.

3.3 Wobbs-Punkte können nur in den Verkaufsstellen vor Ort und ausschließlich gegen Fanartikel und Tickets eingelöst werden. Der Eintausch von Wobbs gegen einen Geschenkgutschein ist nicht möglich. Die Rückgabe eines gegen Wobbs eingelösten Artikels wegen Nichtgefallens ist ausgeschlossen; die Gewährleistungsbestimmungen nach Ziffer 6 dieser AGB bleiben hiervon unberührt.



VfL WOLFSBURG

4. Zahlungs- und Lieferbedingungen

- 4.1 Die Zahlung des Kaufpreises kann je nach Art des Erwerbes des Fanartikels in bar, per SEPA-Lastschrift, per Kreditkarte (VISA/MasterCard) oder PayPal erfolgen. Der Kaufpreis wird bei Bestellungen im Wölfeshop nach Übersendung der Auftragsbestätigung abgebucht, wobei die Abbuchung noch vor dem Versand der Ware erfolgt; dies gilt auch für Bestellungen per Telefon.
- 4.2 Zu Aufrechnungen ist der Vertragspartner nur berechtigt, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder durch den VfL Wolfsburg anerkannt wurde. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Vertragspartner nur dann ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 4.3 Der VfL Wolfsburg liefert spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach Abbuchung des Kaufpreises, bei Bestellungen im Wölfeshop nach der Übersendung der Auftragsbestätigung oder bei Bestellungen per Telefon nach Zugang der Bestellung.

5. Hinweise gemäß Batteriesgesetz, Verpackungsverordnung und Elektroggesetz

In einigen vom VfL Wolfsburg verkauften Produkten werden auch Batterien verwendet. Batterien dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Endverbraucher sind gesetzlich verpflichtet, alle gebrauchten Batterien und Akkus zurückzugeben, z.B. bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden. Batterien sind mit dem Zeichen (Logo "Abfallbehälter") gekennzeichnet und mit einem der chemischen Symbole versehen:

Cd (= Batterie enthält mehr als 0,002% Cadmium)

Hg (= Batterie enthält mehr als 0,0005% Quecksilber)

Pb (= Batterie enthält mehr als 0,004% Blei)

Der VfL Wolfsburg hat dafür Sorge getragen, dass die verkauften Produkte einem anerkannten Rücknahmesystem für Batterien, Verpackungen und Elektrogeräte zugeordnet sind.

6. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

7. Haftung

- 7.1 Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten beschränkt sich die Haftung des VfL Wolfsburg auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für seine gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 7.2 Die Haftungsbeschränkung in Ziffer 7.1 gilt nicht bei Produkthaftung, im Falle von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens und Käufers.

8. Schutzrechte; Datenverarbeitung und Datenschutz

- 8.1 Bei der Nutzung des Internetangebotes des VfL Wolfsburg ist der Vertragspartner verpflichtet, insbesondere die Urheber-, Namens- und Markenrechte des VfL Wolfsburg sowie sonstige Schutzrechte Dritter zu beachten. Der Vertragspartner verpflichtet sich insoweit, jede missbräuchliche Nutzung dieses Internetangebotes zu unterlassen.
- 8.2 Der VfL Wolfsburg bearbeitet die durch den Vertragspartner mitgeteilten personenbezogenen Daten unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Personenbezogene Daten werden nur in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt.



VfL WOLFSBURG

- 8.3 Der VfL Wolfsburg ist berechtigt, die durch den Vertragspartner mitgeteilten personenbezogenen Daten an Dritte zu übermitteln soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Dies schließt das Recht zur Bonitätsprüfung ein. Der Vertragspartner erklärt sich durch den Abschluss des Vertrages mit einer solchen Bonitätsprüfung einverstanden.

9. Rücktritt vom Vertrag; Umtausch; Widerrufsrecht

- 9.1 **Beim Fanartikelverkauf vor Ort ist der Rücktritt, innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen nach Kauf, möglich. Hierzu muss die Ware innerhalb der Frist unversehrt und in Originalverpackung mit Kaufbeleg in einer der Verkaufsstellen vor Ort vorliegen. Innerhalb der Frist wird der bezahlte Betrag vollständig zurückerstattet. Bei Umtausch gegen andere Ware erfolgt die Auszahlung des Differenzbetrages soweit dieser anfällt.**

- 9.2 **Sofern der Vertragspartner Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Kauf über den Wölfeshop oder per Telefon) abgeschlossen wurde, steht dem Vertragspartner ein Widerrufsrecht zu. Im Folgenden wird der Vertragspartner über sein Widerrufsrecht belehrt.**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
Merchandising
In den Allerwiesen 1
38446 Wolfsburg

Email: service@vfl-wolfsburg.de
Telefon: 05361 / 89 03 903
Fax: 0 53 61 / 89 03 900
www.vfl-wolfsburg.de

mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das der Bestellung beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website <https://shop.vfl-wolfsburg.de/widerrufsformular.php> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



VfL WOLFSBURG

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Bei einem Teilwiderruf erfolgt keine Rückerstattung der Lieferkosten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns

Rücksendeadresse:

**VfL Wolfsburg-Fußball GmbH
Gewerbegebiet West 3
39646 Oebisfelde**

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht,

- bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z.B. Trikots mit einer von Ihnen beauftragten Standard-Spieler-Beflockung oder Individualbeflockung);
- bei gelieferten Ton- oder Videoaufnahmen oder Software in einer versiegelten Packung, sofern die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- bei bereits reduzierter Ware.

Hinweise nach § 312 i BGB, Artikel 246 c EGBGB:

Sie haben die Möglichkeit, die AGB und die Widerrufsbelehrung im Wölfeshop unter www.woelfeshop.de jeweils als pdf-Dokument herunterzuladen. Alle Eingaben werden nach Betätigen des Bestellbuttons für Sie noch einmal angezeigt und können von Ihnen vor Absenden der Bestellung berichtigt werden. Vertragssprache ist deutsch.

10. Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Union bietet eine Online-Plattform, an die Sie sich als Vertragspartner/Kunde wenden können, um verbraucherrechtliche Streitigkeiten außergerichtlich zu regeln. Diese Plattform erreichen Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



VfL WOLFSBURG

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 11.1. Für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen aus diesem Vertrag einschließlich seiner Nebenbedingungen ist alleiniger Erfüllungsort Wolfsburg.
- 11.2. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Wolfsburg.
- 11.3. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ebenfalls Wolfsburg vereinbart.

10. Schlussbestimmungen

- 12.1 Für sämtliche Beziehungen zwischen dem Vertragspartner und dem VfL Wolfsburg gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.
- 12.2. Der VfL Wolfsburg ist berechtigt, sich zur Erfüllung seiner Vertragspflichten Dritter zu bedienen.
- 12.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Regelungen im Übrigen unberührt. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung werden die Parteien eine wirksame und durchführbare Regelung vereinbaren, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.